

SPECIFIKACE SLUŽEB DLE VO-S/1

VHV SPEED, spol. s r.o.

IČO: 27538214, DIČ: CZ27538214

Masarykovo náměstí 508, 504 01 Nový Bydžov

Tento dokument je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby přístupu k síti Internet.

Rychlosti jsou měřeny na transportní vrstvě (TCP).

1. BEZDRÁTOVÉ TARIFY (AC)

Tarif AC 30 (360 Kč)

Inzerovaná rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 18 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 9 Mb/s (download / upload)

Tarif AC 50 (470 Kč)

Inzerovaná rychlost: 50 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 50 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 15 Mb/s (download / upload)

Tarif AC 80 (680 Kč)

Inzerovaná rychlost: 80 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 80 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 48 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 24 Mb/s (download / upload)

2. LAN TARIFY

START LAN (230 Kč)

Inzerovaná rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 18 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 9 Mb/s (download / upload)

OPTIMAL LAN (350 Kč)

Inzerovaná rychlost: 50 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 50 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 30 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 15 Mb/s (download / upload)

FAMILY LAN (450 Kč)

Inzerovaná rychlost: 70 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 70 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 42 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 21 Mb/s (download / upload)

BUSINESS LAN (550 Kč)

Inzerovaná rychlost: 90 Mb/s (download / upload)

Maximální rychlost: 90 Mb/s (download / upload)

Běžně dostupná rychlost: 54 Mb/s (download / upload)

Minimální rychlost: 27 Mb/s (download / upload)

3. Odchyly a práva účastníka

Za velkou trvajícím odchytku se považuje pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti po dobu delší než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku se považují alespoň tři poklesy pod běžně dostupnou rychlost, kdy každý pokles trvá alespoň 3,5 minuty, během 90 minut.

V případě výskytu těchto odchylek má účastník právo službu reklamovat v souladu s Obchodními podmínkami.

4. Způsob měření rychlosti

Rychlost služby je měřena na koncovém bodu sítě pomocí měření TCP propustnosti.

Měření musí být provedeno při přímém připojení koncového zařízení bez vlivu vnitřní WiFi sítě účastníka.

V Novém Bydžově dne _____

VHV SPEED, spol. s r.o.

Jiří Havlík, jednatel