

SHRNUTÍ SMLOUVY

pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VHV SPEED, spol. s r.o.

IČO: 27538214 | DIČ: CZ27538214

Masarykovo náměstí 508, Nový Bydžov, 504 01

e-mail: fakturace@vhvspeed.cz | tel.: 605 115 831

Datum vystavení shrnutí: _____

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, pomáhá porovnat různé nabídky služeb a nenahrazuje úplné informace obsažené ve smlouvě, VOP, ceníku a specifikaci služeb.

I. SLUŽBA

Služba přístupu k internetu v pevném místě dle sjednaného tarifu:

Součástí této nabídky není koncové zařízení ani instalační práce, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

II. RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Inzerovaná rychlost: / Mb/s (download / upload).

Běžně dostupná rychlost: / Mb/s (download / upload).

Minimální rychlost: / Mb/s (download / upload).

Maximální rychlost: / Mb/s (download / upload).

V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od výkonu uvedeného ve smlouvě máte právo službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace můžete požadovat zejména odstranění závady a přiměřenou slevu z ceny služby. Pokles pod minimální rychlost se považuje za výpadek služby. Podrobnosti jsou uvedeny ve VOP a ve Specifikaci služeb dle VO-S/1.

III. CENA

Pravidelný měsíční poplatek: Kč / měsíc.

Cena za aktivaci, instalaci, zařízení a instalační materiál není součástí měsíčního poplatku a stanoví se samostatně před zahájením instalace podle konkrétních technických podmínek v místě zřízení služby, pokud se tyto položky uplatní.

Změna tarifu: zdarma.

Opětovné zprovoznění služby po omezení z důvodu prodlení s úhradou: 300 Kč.

IV. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na

Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji každá smluvní strana vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, končí uplynutím sjednané doby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Spotřebitel uzavírající smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud před uplynutím této lhůty nepožádal o zahájení poskytování služby.

V. FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel nenabízí zvláštní technické produkty nebo specializovaná zařízení určená výlučně pro osoby se zdravotním postižením. Na vyžádání však poskytne informace o službě a smluvních dokumentech v přiměřené formě a umožní individuální domluvu ohledně komunikace a zákaznické podpory.

VI. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Úplné informace o službě, reklamacích, cenách, ukončení smlouvy a parametrech kvality jsou uvedeny ve smlouvě, VOP, ceníku a Specifikaci služeb dle VO-S/1, které jsou dostupné na www.vhvspeed.cz.

Toto shrnutí je určeno pro předání spotřebiteli před uzavřením smlouvy. Pro konkrétní smlouvu je nutné doplnit údaje označené symbolem \$.

V Novém Bydžově dne _____

VHV SPEED, spol. s r.o.

Jiří Havlík, jednatel